

# NoiseAtWork V4 / MapAtWork V1

## Manual de Instalação

## Simplicidade e Facilidade

## Conteúdo

<b>1. Requisitos de Sistema</b>	<b>3</b>
<b>2. Tipos de Licenças</b>	<b>4</b>
<b>3. Procedimento de Instalação</b>	<b>5</b>
3.1 Desinstalar NAW/MAW	5
<b>4. Processo de instalação</b>	<b>7</b>
4.1 Ativando NAW/MAW	7
4.2 Transferência de uma licença	7
<b>5. Perguntas Frequentes (FAQ)</b>	<b>8</b>
5.1 Eu tento ativar o software, mas diz que o arquivo de licença não pode ser escrito	8
5.2 Eu tento ativar o software, mas diz que a chave do produto já está em uso	8
5.3 Eu entro com a chave do produto antes para a ativação mas informa que o chave é inválida	8
5.4 Qual nome devo entrar no campo de "licenciado para"?	8
5.5 O software permite um ambiente de trabalho remoto (RDP)?	8
5.6 A versão do software em rede permite uma organização com várias ramificações Que seja utilizado em todas as redes?	8
5.7 A licença de rede precisa de um servidor de arquivos separado que controle a licenças?	8
5.8 O software pode ser executado em um Citrix ou Terminal servidor?	8

## 1. Requisitos de Sistema

Os requisitos mínimos de sistema para usar o NoiseAtWork e MapAtWork são:

- Sistema operacional: Windows XP/Vista/7/8
- 30 MG livre em disco
- Impressora: Compatível com o MS Windows impressora
- Acesso à Internet para
  - ativar o software;
  - procurar atualizações;
  - baixar atualizações;
  - ver a licença regular.

## 2. Tipos de Licenças

NoiseAtWork e MapAtWork estão disponíveis em dois tipos de licenças: *as licenças de estação de trabalho e licenças de rede*.

Uma estação de trabalho (ou de uso único) a licença é vinculada a um PC ou estação de trabalho. O programa, portanto, será normalmente instalado no disco rígido local. Para aplicações Remote Desktop, servidor de Terminal ou Citrix não é possível com uma licença de estação de trabalho.

Uma licença de rede (ou *uso simultâneo*) é comumente usada em organizações onde os usuários não têm um local de trabalho fixo, ou quando nem todos os usuários dentro da organização são obrigados a ter uma licença simultaneamente. O programa, portanto, será normalmente instalado na rede. O uso do Remote Desktop, servidor de Terminal ou Citrix é possível com uma licença de rede.

Uma licença de estação de trabalho significa que o software pode ser usado em somente 1 PC dedicado. Uma licença de rede significa que o software pode ser usado em todos os PC(s) conectado à rede, no entanto 1 em um momento apenas (não é permitido o uso simultâneo). Então o software facilmente pode ser compartilhado com outros usuários. Portanto, utilização de área de trabalho remota, Terminal Server ou Citrix exige uma rede licença.

### *Licença livre para a Visualização/Espectador*

Em caso de licença não válida, o software será executado automaticamente no modo espectador. Isso significa que ele pode ser usado para ver os projetos. O projeto em si não pode ser modificado no modo espectador. Desta forma o usuário licenciado pode enviar o projeto para o cliente. O cliente então pode instalar o software e executar NAW/MAW em modo visualizador gratuito.

Há para o NoiseAtWork além do tipo de instalação escolhida as escolhas de tipo A (Mapeamento), B (Mapeamento com normalização e dose de exposição), C (Mapeamento com previsão) e D (Mapeamento com todas as funções B+C).

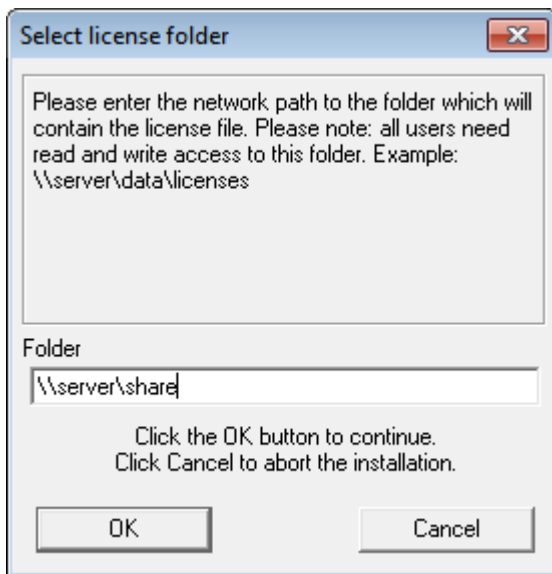
### 3. Procedimento de Instalação

Os programas de instalação para NoiseAtWork e MapAtWork podem ser baixados no site da Softnoise, que contém a versão mais recente do software.

**Nota:** a instalação e ativação de NAW/MAW tem de ser executado por um usuário com direitos de usuário suficiente (por exemplo, como administrador no PC).

Etapas de instalação:

1. iniciar a instalação do programa;
2. selecione o idioma desejado, no qual o software será instalado;
3. para continuar a instalar, no final usuário da licença marca o de acordo (EULA) para o aceite;
4. selecionar a estação de trabalho (único) ou a licença de rede (usar em varias estações);
5. seleção do destino, isto é, se o diretório é correto. Se não, pode ser alterado:  
No caso de uma licença de rede é recomendável instalar o software na rede. Após a instalação, um atalho para o software pode ser criado em cada PC da rede.
6. no caso de uma licença de rede, digite o local (caminho UNC) no qual o arquivo de licença de ativação será instalado ou quando já está presente.



**Figura 1:** no caso de uma licença de rede um local de pasta compartilhada deve ser inserida durante a instalação do software. Esta pasta aponta para o local do arquivo de licença, que será instalado aqui durante o processo de ativação. Este local deve ser disponível com “*acesso leitura e gravação*” para todos os usuários do NoiseAtWork/MapAtWork.

#### 3.1 desinstalar NAW/MAW

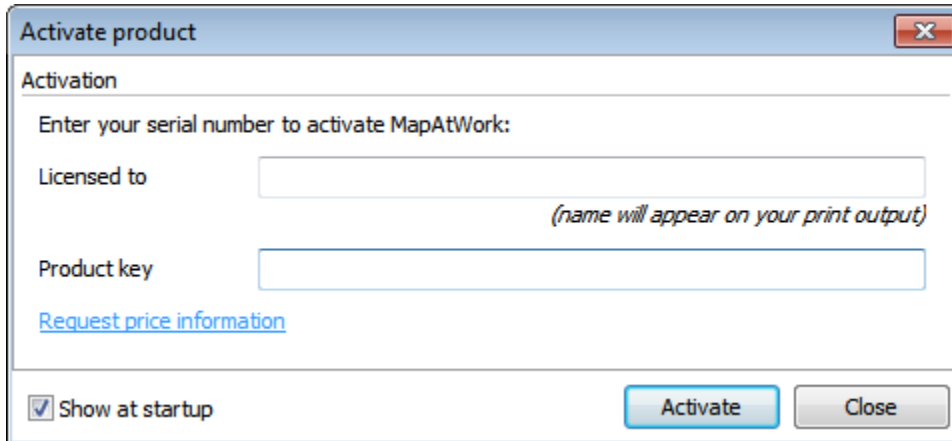
Antes de desinstalar o software, certifique-se de que você tenha **desativado** sua licença. Caso contrário, sua licença será perdida e não pode ser usada mais.

NoiseAtWork/MapAtWork pode ser desinstalado o software do computador ou rede, abrindo o "Windows painel" de controle seguindo "Programas e recursos" na estação de trabalho ou servidor no qual está instalado.

## 4. Processo de Ativação

### 4.1 Ativando NAW/MAW

Após executar NoiseAtWork/MapAtWork pela primeira vez em um sistema que não contém outro versão ativa, começa o processo de ativação.



Para ativar o software por favor insira as informações necessárias e clique no botão < **ativar** > .

No caso de uma licença de estação de trabalho, o arquivo de licença será automaticamente copiado para a pasta:

**C:\ProgramData\NoiseAtWork** ou **C:\ProgramData\MapAtWork** (no windows Vista/7/8 sistemas), no qual ele será ativado. Certifique-se de que o grupo de diretiva do Windows **usuários** tem direitos suficientes (leitura/gravação) nesta pasta.

Se uma licença de rede está sendo ativada, o arquivo de licença será copiado para o local que foi inserido durante a instalação do NoiseAtWork ou MapAtWork.

Por favor, note que a chave do produto deve ser digitada exatamente como foi recebido, incluindo hífens e letras pequenas. Para certificar-se que a chave é inserida corretamente, melhor copiar e então colado nesta tela.

Depois que ambos os campos são preenchidos e o < Activate > botão é clicado, aparece a tela de "Ativação de Web". Clique < ativar agora > e a licença será ativada on-line. Uma vez que a ativação for bem-sucedida, uma mensagem irá aparecer e inicia a versão registrada do software automaticamente.

### 4.2 Transferência de um licença

Quando NAW/MAW precisa ser instalado em um computador diferente (no caso de uma licença de estação de trabalho) ou em um servidor diferente (no caso de uma licença de rede), ele precisa ser desativado primeiro no computador/servidor original. Este é geralmente o caso quando o hardware precisam ser reconfigurados pelo departamento de TI. A licença pode ser desactivada, iniciando a opção do menu **ajuda | Desactivar a licença**. Desactivar o software requer uma conexão de internet. Após a desativação da chave de produto original, esta pode ser usada novamente para ativar a licença em outro computador/servidor. Ficando o desinstalado como um visualizador, sem possibilidade de alterar as entradas do arquivo visualizado, impossibilitando qualquer atualização, pois a chave foi desativada.

## 5. frequentes perguntas (FAQ)

### 5.1 Eu tento Ativar o software mas ele diz que o arquivo de licença não pode ser escrito

Para ativar o NAW/MAW, você precisará de direitos suficientes na pasta que contém o arquivo de licença. No caso de uma licença de estação de trabalho, o arquivo de licença será copiado para a pasta **C:\ProgramData\NoiseAtWork** ou **C:\ProgramData\MapAtWork** (no windows Vista/7/8 sistemas), no qual ele será ativado. Certifique-se de que o grupo de diretiva do Windows "**usuários**" tem direitos suficientes (leitura/gravação) nesta pasta. Também, pode ser necessário executar o software como administrador durante a ativação. Para isso, no executável (NoiseAtWork.exe ou MapAtWork.exe) clique com o botão direito e escolha "Executar como um administrador".

No caso de uma licença de rede, o arquivo de licença será copiado para o local que foi inserido durante a instalação do NoiseAtWork ou MapAtWork. Todos os usuários precisam de acesso de leitura e gravação para essa pasta.

### 5.2 Eu tento Ativar o software mas ele diz que a chave do produto já está em uso

Possivelmente você tentou reativar o software em um computador diferente sem ter desativado-lo no computador original. Antes de ativar o NAW/MAW em um novo computador, o software tem de ser desativado no computador antigo usando a opção do menu "Ajuda" | "Desactive a licença". Se o computador antigo não está disponível mais para desativação, entre em contato com nosso suporte em [helpdesk@dgm.nl](mailto:helpdesk@dgm.nl)

### 5.3 Entrei com a chave do produto antes da ativação , mas o software diz que a chave é inválida

Geralmente este erro ocorre quando a chave do produto é inserida manualmente. Recomendamos que você copie e cole a chave da mensagem original de e-mail que você recebeu de nós com a chave, ou seu acione o revendedor local.

### 5.4 Qual nome deve-se entrar no campo "licenciado para"?

Aqui pode-se introduzir o nome da sua organização. O nome será mostrado a saída de impressão e não pode ser alterado após a ativação.

### 5.5 Pode a software ser usado em sessões de área de trabalho remota (RDP)?

Isto só irá funcionar em combinação com uma licença de rede.

### 5.6 Pode a versão de rede do software ser usado em uma organização com múltiplos ramos onde cada setor ter sua próprio rede?

Não, isso não é possível. Somente os usuários dentro da mesma rede podem usar a licença de rede. As estações de trabalho precisam de uma conexão com o servidor que contém o arquivo de licença.

### 5.7 A licença de rede precisa de um servidor de arquivos separado que controle a licenças?

Não, a licença de rede só precisa de uma pasta compartilhada em um servidor de arquivos em que o arquivo de licença será copiado. Todos os usuários precisam de acesso de leitura e gravação para essa pasta.

### 5.8 Pode o software ser executado no Citrix ou Terminal servidor?

Sim, uma licença de rede pode ser instalada e ativada em um servidor de Terminal ou Citrix.

**Contato no Brasil:** [www.3RBrasil.com](http://www.3RBrasil.com) / 021 3549 4863 / [isegbusiness@gmail.com](mailto:isegbusiness@gmail.com)

Essas ferramentas são melhor comercializadas como licenças anuais, com valores bastante interessantes retornados por serviços ou trabalhos durante o ano, onde destaca-se que as atualizações com os mesmos valores são garantidas após dois anos.